

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

1 . AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti fra Platek ed il Compratore, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto.

2 . ACCETTAZIONE ORDINI E PAGAMENTO

Gli ordini sono sempre subordinati all'accettazione di Platek che si riserva la facoltà di rifiutarli entro 30 gg. dal ricevimento. Per la prima fornitura il pagamento è anticipato ad avviso di merce pronta; per quelle successive da concordare.

3 . CONSEGNA

I termini di consegna sono indicativi; il Compratore non potrà pretendere né l'annullamento totale o parziale degli ordini, né la rifusione di danni nel caso di ritardi di consegna o di consegne parziali, per qualsiasi motivo avvenuti. La merce viaggia sempre a carico e rischio del Compratore, anche quando sia pattuita la resa Franco Destino. In ogni caso nessuna responsabilità potrà essere imputata a Platek, sia per ammanchi che per avarie di qualsiasi genere causate dallo stivaggio e/o caricamento o dal trasporto. Il Compratore deve verificare nel proprio interesse la quantità e le condizioni dell'imballo della merce prima del ritiro e fare, se del caso, le opportune riserve al corriere.

4 . GARANZIA

Platek garantisce i suoi prodotti contro i difetti di fabbricazione per la durata del tempo stabilito dalle leggi vigenti (2 Anni). Il periodo di garanzia decorre dalla data della consegna. Platek garantisce la funzionalità dei Led per 50.000 ore con un decadimento possibile del 30% rispetto al flusso nominale del prodotto nuovo dopo 50.000 ore. La garanzia opera e si applica soltanto a condizione che:

- i prodotti siano utilizzati nell'ambito di uso consentito per le loro caratteristiche tecniche contenute nei manuali di istruzione con Ta minore uguale a 35°C;
- i prodotti siano installati da tecnici qualificati secondo le istruzioni fornite, ricordando che i prodotti in classe 1 necessitano di messa a terra;
- i prodotti sono alimentati con dispositivi di alimentazione forniti da Platek e, ove previsto, installati nelle casseforme di Platek;
- l'installazione del prodotto sia certificata dall'installatore in conformità alle norme vigenti; questa certificazione deve essere fornita con la copia della fattura di acquisto quando si effettua un reclamo;
- i componenti elettronici forniti da Platek e prodotti da terzi (dispositivi di alimentazione, dispositivi di controllo) corrispondano alle condizioni di garanzia di Platek entro i limiti stabiliti dai singoli fabbricanti; il livello di difettosità del LED superi il livello nominale dello 0,2% / 1000 ore di funzionamento.

siano stati interamente pagati i prodotti. Ogni reclamo relativo ai prodotti difettosi deve essere trasmesso per iscritto a Platek entro 14

giorni dalla data della scoperta del difetto, a pena di decadenza, con l'indicazione espressa del modello, della data di consegna, della Descrizione del difetto e della quantità di prodotti difettosi.

5 . CASI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Qualsiasi responsabilità di Platek è espressamente esclusa nei seguenti casi: uso improprio o irragionevole dei prodotti, e/o loro scorretta conservazione; se il danno o il cattivo funzionamento sono causati da interventi sui prodotti non previamente autorizzati per iscritto da Platek [es. disassemblaggio, montaggio, alterazioni, sostituzioni, ecc.]; se le qualità e le prestazioni sono state compromesse dall'applicazione di Accessori non approvati da Platek.

- i prodotti sono stati modificati, manomessi o riparati da parte di terzi che non hanno ricevuto l'autorizzazione preventiva da Platek;
- l'installazione elettrica e /o meccanica dei prodotti non è corretta, ad esempio senza messa a terra per i prodotti in classe 1;
- i prodotti sono stati danneggiati dopo che sono stati spediti da Platek;
- i valori limite di temperatura ambientale e tensione sono maggiori di quanto previsto e/o il prodotto viene esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
- i vizi del prodotto sono dovuti a eventi imprevedibili, comprese scariche elettriche e fulmini; l'impianto elettrico opera in un ambiente le cui caratteristiche non sono conformi a quelle necessarie per un corretto funzionamento, tra cui disturbi di linea impulsivi (source) di ampiezza superiori a 1000 V tra conduttore e conduttore (L e N) e 2000 V tra conduttore e terra (L e PE, N e PE) in accordo alla IEC 61000-4-5 (2005-11). Ovvero apparecchi installati su impianti privi di sistemi di protezione contro sovratensioni di qualsiasi natura; Il flusso del prodotto è maggiore/uguale al 70% del nominale entro le 50.000 ore le variazioni della temperatura di colore e flusso luminoso sono nei limiti di tolleranza stabiliti dal costruttore di LED; infatti esse possono variare da lotto a lotto.

6 . MODALITÀ DI ACCETTAZIONE GARANZIA

Platek se riconosce il difetto, può scegliere di sostituire o riparare i prodotti difettosi o proporre un prodotto alternativo con le medesime caratteristiche essenziali; qualora la riparazione o sostituzione si rivelasse impossibile o superasse il costo del valore fatturato dei prodotti difettosi, Platek può recedere dal contratto di vendita rimborsando il prezzo di acquisto all'acquirente (spese di trasporto e di installazione escluse); è sempre necessario per Platek esaminare il prodotto difettoso, smontaggio e costi di trasporto sono a carico dell'acquirente la garanzia copre i servizi riportati al punto 6. Gli eventuali costi derivanti dallo smantellamento dei prodotti difettosi e dall'installazione e/o sostituzione (nuovi o riparati) saranno a carico dell'acquirente,

comprese: diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, o qualsiasi altra spesa accessoria;

Platek non è responsabile di eventuali danni materiali o immateriali subiti dall'acquirente o da parte di terzi derivanti dal difetto accertato, come la perdita di utilizzo, perdita di profitti e la perdita del risparmio energetico; Tuttavia, in caso di grave danno causato da vizi tecnici dei prodotti dovuti a difetti di costruzione, progettazione o materiale riconducibili a Platek, quest'ultima è disponibile a partecipare con un rimborso pari a massimo il 10% del valore della merce fatturata, a contributo di costi documentati che il Compratore dovesse sostenere. Tale partecipazione verrà definita e concordata di volta in volta.

7 . ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Platek estende la garanzia sui moduli a LED fino a 5 anni dalla data della fattura di vendita.

8 . RESI

Non si accettano resi di merce senza preventiva autorizzazione scritta di Platek, mancando la quale la merce sarà respinta al mittente. I resi di merce autorizzata devono essere inviati in porto franco, in perfetto stato ed imballo originale; in caso contrario, Platek. si riserva il diritto di addebitare al Compratore i costi sostenuti per la riparazione. La merce per la quale il reso è stato autorizzato sarà accreditata al di acquisto e gravata da un rimborso spese nella misura convenzionale del 15%.

9 . MODIFICHE DEI PRODOTTI

Platek si riserva il diritto di apportare in ogni momento, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di preavviso, migliorie o modifiche ai propri prodotti. Le descrizioni, illustrazioni e dati tecnici contenuti in cataloghi, opuscoli, listini ecc. di Platek non hanno carattere vincolante.

10 . RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei prodotti rimarrà di Platek sino a che non sia effettuato l'intero pagamento del relativo importo.

11. LEGGE APPLICABILE - CONTROVERSIE

Per quanto non previsto nelle presenti condizioni si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Brescia. Platek si riserva tuttavia il diritto di agire presso il Foro della sede del Compratore.

12. IL PRESENTE LISTINO ANNULLA E SOSTITUISCE I PRECEDENTI.

13. I PREZZI SI INTENDONO IVA ESCLUSA.